

Prisma IT BV

Algemene Voorwaarden

VERSIE PAV-2.0
31 oktober 2007

ALGEMEEN

De in artikelen 1 tot en met 21 opgenomen algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Prisma IT BV.

1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

- 1.1 PRISMA: Prisma IT BV, mede handelend onder Prisma-IT, Prisma Automatisering en iMetrix.
- 1.2 OPDRACHTGEVER: de partij die met PRISMA een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Overeenkomst: een tussen OPDRACHTGEVER en PRISMA gesloten overeenkomst betreffende de levering van producten.
- 1.4 Product(en): diensten, goederen en programmatuur zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden.
- 1.5 Diensten: het 'services'-aanbod van PRISMA.
- 1.6 Goederen: apparatuur, systemen en gebruiksgoederen.
- 1.7 Apparatuur: de in een overeenkomst als zodanig vermelde apparatuur.
- 1.8 Systeem: een gegevensverwerkende machine, bestaande uit apparatuur met minstens 1 (één) centrale processor unit (CPU), een geheugen en een in- en uitvoermedium, dat door middel van type-aanduiding en/of registratienummer is vermeld in de overeenkomst.
- 1.9 Cluster: een aantal systemen dat gezamenlijk als 1 (één) systeem worden beschouwd en in een overeenkomst als zodanig omschreven zijn.
- 1.10 Gebruiksgoederen: o.a. cassettes, tonercartridges, magneetbanden, schijvenpakketten, cd's, dvd's en andere informatiedragers, alsmede inktlinten, onderhoudskits, muizen van PC-apparatuur, letterkettingen, letterbanden, papier.
- 1.11 Programmatuur: de in een overeenkomst als zodanig vermelde programmatuur, die is ontwikkeld om voor de gebruiker van een systeem een gewenste toepassing te realiseren die als regel zonder aanpassingen of wijzigingen geschikt is voor operationeel gebruik en indien van toepassing, de daarbij behorende documentatie.
- 1.12 Prijslijst: de op het moment van totstandkoming van een overeenkomst geldende PRISMA prijslijst, die van toepassing is op de producten die omschreven staan in de overeenkomst.
- 1.13 Opstellen: het neerzetten van de apparatuur op een overeengekomen plaats waar de installatie zal gaan plaatsvinden.
- 1.14 Installatieruimte: de ruimte waar de apparatuur is opgesteld en waar deze dient te worden geïnstalleerd.
- 1.15 Installatie apparatuur: het in werking stellen van de geleverde apparatuur.
- 1.16 Installatie programmatuur: het opleveren, voordat afstemming op de gebruikersomgeving plaatsvindt, van de programmatuur of delen daarvan conform de specificaties van de leverancier.
- 1.17 Implementatie: het direct na de installatie van de programmatuur werkend opleveren in de gebruikersomgeving.
- 1.18 Licentie: het niet exclusieve, niet overdraagbare recht om het in de overeenkomst vermelde programmatuurpakket te gebruiken in combinatie met de desbetreffende apparatuur en/of syste(e)m(en).

2 GELDIGHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij PRISMA goederen en/of diensten van welke aard ook aan OPDRACHTGEVER levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van OPDRACHTGEVER zijn niet van toepassing, tenzij deze door PRISMA uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Indien niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangd wordt, betekent dit niet, dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat PRISMA het recht zou verliezen in toekomstige gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3 AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 3.1 Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend.
- 3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat PRISMA een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of met de uitvoering ervan is aangevangen.
- 3.3 Indien het vermelde in de schriftelijke bevestiging door PRISMA afwijkt van het vermelde in de schriftelijke opdracht door OPDRACHTGEVER, dan geldt het vermelde in de bevestiging als overeengekomen, tenzij de OPDRACHTGEVER binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de bevestiging, middels een schriftelijke reactie aangeeft hiermee niet in te stemmen. Partijen treden dan opnieuw in overleg.

- 3.4 Indien het door aard of omvang van de opdracht niet gebruikelijk is een opdrachtbevestiging te zenden en/of een overeenkomst schriftelijk aan te gaan, geldt de ondertekening door OPDRACHTGEVER van het opleverdocument, waaronder wordt begrepen ieder document met als doel de ontvangst door OPDRACHTGEVER van producten te bevestigen, als moment van aangaan van de overeenkomst. In gevallen zoals hierboven beschreven wordt de factuur geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.

4 LEVERINGSTERMIJNEN

- 4.1 Alle door PRISMA genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan PRISMA bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden.
- 4.2 PRISMA is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 4.3 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PRISMA en OPDRACHTGEVER zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.4 Iedere levertijd gaat in op de datum van totstandkoming van de overeenkomst; indien enige betaling bij totstandkoming moet worden verricht, op de datum van ontvangst van deze betaling.

5 PRIJZEN EN BETALING

- 5.1 Verkoopprijzen, tarieven e.d. zijn exclusief heffingen, andere belastingen en kosten van verzending en worden vooraf schriftelijk overeen gekomen en/of kenbaar gemaakt.
- 5.2 PRISMA is evenwel gerechtigd prijswijzigingen na de datum van de offerte door te berekenen indien deze het gevolg zijn van stijging van materiaalprijzen, productiekosten, koersen van buitenlandse valuta e.d..
- 5.3 Alle facturen zullen door OPDRACHTGEVER worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal OPDRACHTGEVER binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4 Betaling zal plaatsvinden op een door PRISMA aangegeven wijze en zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat OPDRACHTGEVER een verrekenbare terugvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 5.5 Indien OPDRACHTGEVER de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal OPDRACHTGEVER, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaand bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn.
- 5.6 Indien OPDRACHTGEVER na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval OPDRACHTGEVER naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 5.7 Indien de kredietwaardigheid van OPDRACHTGEVER daartoe aanleiding geeft, kan PRISMA nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 5.8 Betaling diene, tenzij anders overeengekomen, te geschieden in Nederlandse valuta.
- 5.9 Indien OPDRACHTGEVER niet uitdrukkelijk heeft aangegeven tot delging van welke schuld een betaling heeft plaatsgevonden, is PRISMA gerechtigd eenzijdig te bepalen ter delging van welke schuld de betaling heeft plaatsgevonden.

6 GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING

- 6.1 Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om alle gegevens van vertrouwelijke aard waarvan partijen en haar medewerkers, danwel derden waarvan partijen zich bedienen bij de uitvoering van een overeenkomst, kennis nemen geheim te houden.

7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1 Door PRISMA geleverde goederen blijven het eigendom van PRISMA tot het moment van volledig en op juiste wijze betalen door OPDRACHTGEVER van alle vorderingen van PRISMA jegens OPDRACHTGEVER, uit welchen hoofde ook ontstaan, en in geval in rekening courant wordt geleverd, tot op vereffening van het ten laste van de OPDRACHTGEVER komend saldo.
- 7.2 Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat OPDRACHTGEVER de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaald.
- 7.3 OPDRACHTGEVER is aansprakelijk en draagt het risico voor de geleverde goederen vanaf het moment waarop de goederen zijn geleverd, tot het moment van eigendomsoverdracht, zoals beschreven onder 7.1. Tot het moment van eigendomsoverdracht is OPDRACHTGEVER houder van de goederen voor PRISMA.

8 RECHTEN VAN PRISMA EN OPDRACHTGEVER

- 8.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele- of industriële eigendom van programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals analyses, rapporten, ontwerpen, offertes etc.) en daarin vervatte uitvindingen, alsmede eventuele kopiën daarvan, die door PRISMA aan OPDRACHTGEVER worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten onverkort bij PRISMA, of diens licentiegevers. OPDRACHTGEVER verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door PRISMA en OPDRACHTGEVER ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Het onder 8.1 bepaalde is onverkort van toepassing op kopiën van de programmatuur of delen ervan, alsmede indien de programmatuur is gewijzigd en/of aangevuld door OPDRACHTGEVER en of derden, ongeacht of PRISMA daartoe schriftelijke danwel mondelinge toestemming heeft gegeven.
- 8.3 OPDRACHTGEVER is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van PRISMA of diens licentiegevers bevatten en OPDRACHTGEVER verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
- 8.4 Het is OPDRACHTGEVER niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 8.5 PRISMA behoudt zich het recht voor maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.
- 8.6 PRISMA zal OPDRACHTGEVER vrijwaren tegen elke actie van derden die is gebaseerd op de bewering dat de door PRISMA zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. PRISMA zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen, mits OPDRACHTGEVER PRISMA onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan PRISMA overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat kan PRISMA de programmatuur vervangen of zodanig aanpassen als PRISMA juist acht.
- 8.7 Vanaf het moment van levering van de programmatuur gaat het risico over op OPDRACHTGEVER en dient OPDRACHTGEVER als een zorgvuldig schuldenaar voor de programmatuur te zorgen.

9 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 9.1 Vanwege de noodzaak dat OPDRACHTGEVER zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal OPDRACHTGEVER PRISMA steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 9.2 OPDRACHTGEVER is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door PRISMA te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 9.3 Indien is overeengekomen dat OPDRACHTGEVER apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 9.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PRISMA staan of indien OPDRACHTGEVER op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PRISMA het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van PRISMA in rekening te brengen.

10 TUSSENTIJDSE BEEINDIGING EN ONTBINDING

- 10.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke, schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 10.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 heeft PRISMA het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan OPDRACHTGEVER geheel of gedeeltelijk te be' indigen of te ontbinden, naar keuze, in geval van:

- [A] faillissement van OPDRACHTGEVER of een gerechtelijke aanvraag daartoe;
- [B] voorlopige of definitieve surséance van betaling van OPDRACHTGEVER of een gerechtelijke aanvraag daartoe;
- [C] het anderszins niet in staat zijn van OPDRACHTGEVER aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
- [D] liquidatie of beëindiging van de onderneming van OPDRACHTGEVER, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
- [E] aangaan of aanbieden van onderhands akkoord met c.q aan schuldeisers door de wederpartij;
- [F] conservatoir of executoir beslag gelegd op enige aan OPDRACHTGEVER toebehorende roerende zaken en/of onroerende zaken en/of vorderingen.

- 10.3 Beëindiging heeft geen terugwerkende kracht.

- 10.4 Onverminderd het onder 10.1 bepaalde, zijn met betrekking tot ontbinding de normale regels van Nederlands recht van toepassing.
- 10.5 Tussentijdse beëindiging danwel ontbinding van een overeenkomst ontslaat OPDRACHTGEVER niet van zijn verplichtingen terzake van door PRISMA reeds geleverde producten of andere verplichtingen waaraan door PRISMA reeds is voldaan.
Evenzeer blijven in ieder geval de navolgende verplichtingen voor partijen onverkort van kracht:
- [A] de geheimhouding conform het bepaalde onder artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
[B] het voorbehoud door PRISMA op enig moment gedaan tot behoud van het (intellectuele) eigendom van programmatuur en daaraan verbonden schriftelijke informatie.
[C] de (gebruiks-) beperkende bepalingen uit hoofde van enige aan OPDRACHTGEVER verstrekte licentie op programmatuur en daaraan verbonden schriftelijke informatie, voorzover het gebruik daarvan niet door de beëindiging of door de ontbinding van een overeenkomst wordt beëindigd.
- 10.6 PRISMA behoudt zich het recht voor ingeval van ontbinding van een overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder op enigerlei wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn, de producten waarvan het eigendom is voorbehouden bij de OPDRACHTGEVER of derden terug te (laten) halen.
- 10.7 OPDRACHTGEVER is verplicht alle medewerking bij het terughalen van de hierboven bedoelde producten te verlenen en de producten op verzoek van PRISMA af te geven.
- 10.8 PRISMA behoudt zich het recht voor in geval van ontbinding van een overeenkomst op grond van het bepaalde onder 10.1 t/m 10.5, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder op enigerlei wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn, eenzijdig een reeds verleende licentie op programmatuur te beëindigen.
- 10.9 Indien op enigerlei wijze de licentie voor de programmatuur eindigt en/of de betreffende overeenkomst beëindigd of ontbonden wordt, is OPDRACHTGEVER gehouden op eigen kosten:
- [A] de programmatuur volledig en zonder voorbehoud uit de apparatuur te verwijderen;
[B] alle copieën van programmatuur die OPDRACHTGEVER, in welke vorm dan ook, onder zich heeft, onverwijld aan PRISMA terug te zenden.
- 10.10 Na beëindiging of ontbinding van de licentie blijft het bepaalde onder 10.9 onverminderd in werking.

11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Voor zover hieronder niet uitdrukkelijk anders is bepaald of in deze Algemene Voorwaarden of onder deze Algemene Voorwaarden vigerende overeenkomsten uitdrukkelijk is vastgelegd, zijn PRISMA en haar personeelsleden en derden waarvan PRISMA zich bedient niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, of door, of in verband met een overeenkomst ontstaan, ongeacht of dit verlies of deze schade door OPDRACHTGEVER of door derden is geleden. OPDRACHTGEVER vrijwaart PRISMA tegen aanspraken van derden.
- 11.2 Indien schade ontstaat door opzet of grove schuld van PRISMA of haar personeelsleden tijdens het verlenen van diensten in gebouwen en terreinen van OPDRACHTGEVER, zal PRISMA deze schade - indien en voorzover PRISMA hiervoor rechtens aansprakelijk is - vergoeden tot de navolgende maximum bedragen:
- [A] ingeval van persoonlijk letsel een bedrag tot 1 (één) miljoen Euro per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen;
[B] ingeval van zaakschade een bedrag voor de kosten van herstel of vervanging van de zaak tot 500.000 (vijfhonderdduizend) Euro per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van PRISMA uit hoofde van (materiële) wanprestatie van PRISMA is nimmer hoger dan het laagste van de twee volgende bedragen:
- [A] 100.000 (éénhonderdduizend) Euro;
[B] het bedrag gelijk aan de totaal bedongen prijs van de door PRISMA geleverde producten 3 maanden voor het beëindigen van een overeenkomst. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van de door PRISMA gecrediteerde bedragen.
- 11.4 Voor vergoeding door PRISMA komen nimmer in aanmerking:
- [A] gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, winstderving, verlies van gebruik of van relaties en betalingen verschuldigd aan derden;
[B] de kosten van reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane informatie;
[C] schade als gevolg van overschrijding van (leverings) termijnen.

12 OVERMACHT

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtsbehandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een zodanig feit of een zodanige omstandigheid.
- 12.2 Met overmacht worden gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en materiaal waarvan PRISMA zich bij de uitvoering van een overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van een overeenkomst daardoor onmogelijk wordt, danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving niet kan worden gevegd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers-, en transportstoringen, storingen in de levering van producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten, door beide partijen onvoorziene technische complicaties.

13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1 Alle onder deze Algemene Voorwaarden vallende overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, alsmede elk ander geschil ter zake van, of in verband met een overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, behoort tot de competentie van de bevoegde rechter te Rotterdam, daaronder begrepen de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, tenzij de Wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.3 Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken acte van compromis of dat over het geschil een bindend advies wordt gevraagd.
- 13.4 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de andere partij heeft kenbaar gemaakt.

14 RECLAMES

- 14.1 Reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven met betrekking tot geleverde producten, kunnen slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening bij PRISMA binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de producten. Het in behandeling nemen van een reclame laat de betalingsverplichting onverlet.

15 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 15.1 Het is OPDRACHTGEVER niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn rechten of verplichtingen uit overeenkomsten met PRISMA of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PRISMA, aan welke toestemming voorwaarden verbonden kunnen worden.
- 15.2 Overdrachten in strijd met het hiervoren bepaalde zullen ten aanzien van OPDRACHTGEVER nietig zijn.

16 OPSCHORTING NAKOMING

- 16.1 PRISMA is gerechtigd, na schriftelijke kennisgeving aan OPDRACHTGEVER, met onmiddellijke ingang alle verplichtingen voortkomende uit een overeenkomst op te schorten indien OPDRACHTGEVER jegens PRISMA uit welke hoofde dan ook in gebreke blijft, daaronder begrepen het niet tijdig verrichten van betalingen.

17 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 17.1 PRISMA zal OPDRACHTGEVER zo spoedig mogelijk informeren, telkens wanneer een door partijen overeengekomen of nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken levering van producten leidt tot veranderingen in het tijdstip van de voltooiing of, indien overeengekomen, de vaste prijs van die producten.

18 GARANTIE

- 18.1 PRISMA heeft geen enkele garantieverplichting tegenover OPDRACHTGEVER buiten de verplichtingen zoals onder artikelen 25, 30, 34 en 40 beschreven. Van iedere garantieverplichting is uitgesloten het oplossen van gebreken aan gebruiksgoederen en het herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

19 ANNULERING

- 19.1 Annulering of uitstel van aflevering kan uitsluitend geschieden bij nadere schriftelijke overeenstemming tussen partijen.
- 19.2 Terzake van annulering is OPDRACHTGEVER in elk geval gehouden aan PRISMA het daardoor ontstane verlies te vergoeden. Hieronder worden tenminste begrepen het door de betreffende toeleverancier terzake aan PRISMA in rekening gebrachte annuleringskosten, winstderving over nog niet uitgevoerde leveringen, vermeerderd met geleden renteverlies. één en ander onverminderd de betalingsverplichting van OPDRACHTGEVER op grond van hetgeen reeds door PRISMA is gepresteerd.

20 EXPORT

- 20.1 Ongeacht enig andersluidend beding kunnen goederen en/of programmatuur slechts aan OPDRACHTGEVER worden afgeleverd nadat, indien noodzakelijk, hiervoor de volgens de uitvoer-administratievoorschriften van de Verenigde Staten van Amerika (Department of Commerce) vereiste uitvoervergunningen zijn verleend.
- 20.2 Ongeacht of OPDRACHTGEVER aan PRISMA heeft medegedeeld dat de goederen en/of programmatuur een uiteindelijke bestemming hebben die buiten Nederland is gelegen, is het OPDRACHTGEVER niet toegestaan de goederen en/of programmatuur, vanuit Nederland uit te voeren zonder dat door OPDRACHTGEVER de hiervoor door de regering van de Verenigde Staten van Amerika (Department of Commerce) en de lokale overheden vereiste uitvoervergunningen zijn verkregen.
De verplichting tot naleving van bovengenoemde bepalingen gaat over op de afnemer van de goederen en/of programmatuur en dient bij doorverkoop wederom schriftelijk bedongen te worden.

21 ALGEMEEN

- 21.1 De Algemene Voorwaarden onder onderhavige overeenkomst(en) bevatten alle verplichtingen van partijen jegens elkaar en treden in de plaats van alle voorgaande onderhandelingen, toezeggingen en correspondentie. Elke terzijdestelling, verandering of wijziging van enige bepaling in een overeenkomst na de datum van ondertekening van die overeenkomst is slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 21.2 In geval in een overeenkomst een datum en/of tijden vermeld zijn met betrekking tot het verrichten van enigerlei prestatie door PRISMA, dan geldt een zodanige datum en/of tijden niet als fatale termijn(en). PRISMA is gehouden zich in te spannen teneinde de prestatie op de overeengekomen datum en/of tijden te verrichten.
- 21.3 Partijen stellen bij aangaan van een overeenkomst ieder een contactpersoon aan die ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst bevoegd is de benodigde gegevens te verstrekken.
- 21.4 Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of de toepassing van die bepaling nietig is of zal blijken, dan zal die bepaling zoveel mogelijk worden nageleefd als toelaatbaar is en zullen de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden niet worden aangetast.

COMPUTERSERVICE

De volgende bepalingen zijn van toepassing, indien PRISMA diensten op het gebied van computerservice (hosting) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van apparatuur van PRISMA.

22 DUUR

- 22.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 22.2 De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij OPDRACHTGEVER of PRISMA de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

23 UITVOERING DER WERKZAAMHEDEN

- 23.1 PRISMA zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met OPDRACHTGEVER schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 23.2 Tenzij anders is overeengekomen, zal de OPDRACHTGEVER de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar PRISMA de computerservice uitvoert. Verzending en vervoer geschieden voor rekening en risico van OPDRACHTGEVER ook indien deze door PRISMA worden uitgevoerd of verzorgd.
- 23.3 Alle door PRISMA bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van PRISMA, ook indien OPDRACHTGEVER een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door PRISMA, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. PRISMA kan de van OPDRACHTGEVER ontvangen zaken en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat OPDRACHTGEVER alle verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 23.4 PRISMA kan wijzigingen aanbrengen in de omvang of inhoud van de te verrichten computerservice. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij OPDRACHTGEVER geldende procedures tot gevolg hebben, zal PRISMA OPDRACHTGEVER hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van OPDRACHTGEVER. In zodanig geval kan OPDRACHTGEVER de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan PRISMA beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

24 TELECOMMUNICATIE

- 24.1 Indien bij computerservice gebruik gemaakt wordt van telecommunicatiefaciliteiten, is OPDRACHTGEVER verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. PRISMA is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 24.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal PRISMA OPDRACHTGEVER toegangscodes toewijzen. PRISMA zal deze codes met zorg behandelen, maar zij is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

25 GARANTIE

- 25.1 OPDRACHTGEVER zal de resultaten van computerservice na ontvangst controleren teneinde bij eventuele gebreken de gevolgen daarvan te beperken. Indien bij computerservice sprake is van gebreken in de resultaten van de verwerking, zal PRISMA de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen de gebreken te herstellen, mits zodanige gebreken PRISMA zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten schriftelijk zijn medegedeeld. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de gebreken het gevolg zijn van fouten van OPDRACHTGEVER, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval PRISMA de extra kosten in rekening kan brengen.

DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien PRISMA diensten verleent, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilities management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

26 UITVOERING

- 26.1 PRISMA zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met OPDRACHTGEVER schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 26.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan PRISMA de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat OPDRACHTGEVER de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 26.3 PRISMA kan niet garanderen dat de diensten tot het gewenste resultaat zullen leiden.
- 26.4 PRISMA behoudt zich het recht voor de overeengekomen diensten geheel of ten dele door derden te laten verrichten.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien PRISMA in opdracht van OPDRACHTGEVER programmatuur ontwikkelt.

27 ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

- 27.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. PRISMA zal de programmatuur-ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door OPDRACHTGEVER te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan OPDRACHTGEVER instaat.
- 27.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden kan PRISMA de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat OPDRACHTGEVER de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 27.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 verkrijgt OPDRACHTGEVER, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.

28 OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- 28.1 PRISMA zal de te ontwikkelen programmatuur aan OPDRACHTGEVER conform de schriftelijk vastgestelde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van OPDRACHTGEVER is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij OPDRACHTGEVER.
- 28.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door OPDRACHTGEVER of 30 (veertien) dagen na oplevering, indien OPDRACHTGEVER PRISMA niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 28.5, of na herstel van de gemelde gebreken.
- 28.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door OPDRACHTGEVER, heeft OPDRACHTGEVER het recht de programmatuur gedurende 30 (dertig) dagen na oplevering te testen, tenzij in de overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 28.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal OPDRACHTGEVER PRISMA hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 30 (dertig) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 28.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal OPDRACHTGEVER PRISMA onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. PRISMA zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door OPDRACHTGEVER geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgestelde specificaties functioneert.

29 INSTALLATIE

- 29.1 Het verzorgen van de installatie van de programmatuur beperkt zich tot het overbrengen van de programmatuur van het distributiemedium of vaste gegevensdrager op het systeem en/of cluster, zoals vermeld in de desbetreffende overeenkomst.
- 29.2 Het verzorgen van standaard opleidingen en trainingen voor het bekend raken met de programmatuur behoort niet tot de installatiewerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 29.3 PRISMA zal na de installatie van de programmatuur, of delen daarvan middels een daartoe bestemd formulier schriftelijk bevestigen welke modules zijn geïnstalleerd.
- 29.4 Op de installatie zijn de installatievoorschriften van PRISMA van toepassing.
- 29.5 Installatie omvat in geen geval het oplossen cq. verbeteren van verminderde systeemprestaties als gevolg van de uitgevoerde installatie.

30 GARANTIE

- 30.1 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden na aanvaarding zal PRISMA naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet. PRISMA garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van OPDRACHTGEVER of van andere niet aan PRISMA toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan PRISMA is gewijzigd.

GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door PRISMA aan OPDRACHTGEVER geleverde programmatuur, met uitzondering slechts van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van OPDRACHTGEVER is ontwikkeld.

31 VERLENING LICENTIE

- 31.1 Een licentie voor de programmatuur wordt geacht te zijn verleend op het moment van ter beschikking stelling van de programmatuur danwel na ontvangst van het document van de toeleverancier voor deze licentie. Ondertekening van het opleverdocument door OPDRACHTGEVER geldt derhalve als aanvaarding van de licentie, onverminderd het overige bepaalde, waaronder hetgeen is overeengekomen met betrekking tot het tijdstip van ingebruikneming van de programmatuur.
- 31.2 Indien een licentie wordt verleend op programmatuur, afkomstig van derden, waarop PRISMA derhalve geen eigendomsrechten kan doen gelden, zal deze verlening geschieden conform de licentievoorwaarden die betreffende leverancier aan een dergelijke verlening stelt.

32 GEBRUIKSRECHT

- 32.1 PRISMA verleent OPDRACHTGEVER slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
- 32.2 De programmatuur mag door OPDRACHTGEVER uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheden waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheden van OPDRACHTGEVER, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheden waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij een eventuele storing kan de programmatuur op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 32.3 Het is OPDRACHTGEVER uitdrukkelijk verboden om in machinetaal aangeleverde programmatuur om te zetten en/of te laten omzetten in brontaal en/of hiertoe een poging te verrichten en/of te laten verrichten. Aan de licentie zoals in de desbetreffende overeenkomst verleend kan OPDRACHTGEVER op generlei wijze enig recht met betrekking tot de broncode van de programmatuur ontlenen.
- 32.4 Tenzij anders overeengekomen is het OPDRACHTGEVER voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopiën te maken van de programmatuur. Deze kopiën zullen door OPDRACHTGEVER niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 32.5 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van PRISMA niet aan derden overdraagbaar. Het is OPDRACHTGEVER niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. OPDRACHTGEVER zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan OPDRACHTGEVER niet ter beschikking gesteld.

33 TER BESCHIKKING STELLEN

- 33.1 De door PRISMA ter beschikking gestelde programmatuur zal, mits overeengekomen, op het, door de OPDRACHTGEVER aan te geven, adres ter beschikking gesteld worden. Ter beschikkingstelling geschiedt aan de ingang van dit adres. Indien OPDRACHTGEVER geen adres heeft aangegeven zal ter beschikkingstelling af magazijn geschieden.
- 33.2 PRISMA zal, indien ter beschikkingstelling af magazijn is overeengekomen, OPDRACHTGEVER in kennis stellen van het feit dat de door OPDRACHTGEVER bestelde programmatuur bij PRISMA is gearriveerd en ter beschikking staat van OPDRACHTGEVER.
- 33.3 OPDRACHTGEVER zal, indien ter beschikkingstelling af magazijn is overeengekomen, de bestelde programmatuur binnen 5 (vijf) werkdagen na inkennisstelling bij het in de inkennisstelling vermelde magazijn afhalen.

- 33.4 PRISMA kan, bij overschrijding van de termijn zoals onder 33.3 omschreven door OPDRACHTGEVER, kosten van opslag en verzekering van de bestelde programmatuur in rekening brengen.
- 33.5 Ter beschikkingstelling geschiedt onder voorbehoud van tijdige bevoorrading; ter beschikkingstelling uit voorraad geschiedt onder voorbehoud van tussentijdse verkoop.
- 33.6 OPDRACHTGEVER dient de bestelde goederen en/of programmatuur bij ter beschikkingstelling op gebreken, tekorten of beschadigingen te controleren.
- 33.7 Eventuele gebreken, tekorten of beschadigingen bij ter beschikkingstelling geconstateerd, dient OPDRACHTGEVER op het opleverdocument te laten vermelden, hetgeen als ontvangstbewijs geldt.
- 33.8 Indien op het opleverdocument geen gebreken, tekorten of beschadigingen zijn vermeld, wordt de ter beschikking gestelde programmatuur geacht te zijn goedgekeurd door OPDRACHTGEVER.
- 33.9 Reclames met betrekking tot niet op het opleverdocument vermelde gebreken, tekorten of beschadigingen worden niet door PRISMA geaccepteerd, dit onverminderd het bepaalde onder artikel 14.
- 33.10 Indien de producent wijzigingen in de specificaties van de programmatuur aanbrengt, waardoor de specificaties van de ter beschikking gestelde programmatuur afwijken van de door OPDRACHTGEVER bestelde programmatuur, rechtigt dit OPDRACHTGEVER niet de acceptatie te weigeren, mits de afwijking de functionaliteit van de programmatuur niet negatief beïnvloedt.
- 33.11 Het is PRISMA toegestaan de bestelde (toepassings-)programmatuur in deelleveringen te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk gefactureerd worden.

34 GARANTIE

- 34.1 PRISMA garandeert de werking van programmatuur overeenkomstig de functionele specificaties, vermeld in de betreffende productbeschrijving(en) van PRISMA of van de toeleverancier. Deze garantie houdt geen andere of verdere verplichting in voor PRISMA, tenzij anders overeengekomen, dan om gedurende 3 (drie) maanden na levering en indien overeengekomen na installatie van de programmatuur, naar beste vermogen herstelwerkzaamheden uit te (doen) voeren, danwel de programmatuur te (doen) vervangen zulks naar keuze van PRISMA. PRISMA garandeert niet dat de programmatuur onafgebroken of vrij van fouten zal functioneren, noch is het mogelijk te garanderen dat de programmatuur geheel aan de behoeften van OPDRACHTGEVER zal voldoen. Indien de garantie wordt verleend door een toeleverancier van PRISMA dan gelden evenwel diens garantievoorwaarden onverkort jegens OPDRACHTGEVER.
- 34.2 PRISMA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het afwijken van (vooraf) overeengekomen specificaties van de programmatuur, indien door deze afwijkingen de technische werking en de gebruiksmogelijkheden van de programmatuur niet worden aangetast.
- 34.3 Afwijkingen en/of fouten die hun oorzaak vinden in gebruik, hetwelk niet conform is aan het onder 34.3 gestelde, worden zoveel als mogelijk hersteld door PRISMA. PRISMA kan dergelijke herstelwerkzaamheden in rekening brengen tegen de dan daarvoor geldende tarieven.
- 34.4 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- 34.5 Iedere garantieverplichting ten aanzien van programmatuur voor PRISMA komt te vervallen indien:
 - [A] OPDRACHTGEVER de programmatuur op oneigenlijke wijze en/of niet overeenkomstig de documentatie behandelt of doet onderhouden;
 - [B] OPDRACHTGEVER zonder voorafgaande toestemming van PRISMA wijzigingen in de programmatuur (doet) aanbrengen, voor zover dit niet een omschreven functie in de bijbehorende handleiding/documentatie van de programmatuur betreft;
 - [C] OPDRACHTGEVER de programmatuur toepast op de apparatuur, waarvan andere apparatuur en/of programmatuurelementen de werking van de programmatuur negatief kunnen beïnvloeden.

Deze gebreken worden verholpen op kosten van OPDRACHTGEVER. Deze kosten zullen worden berekend volgens de dan geldende PRISMA voorwaarden en tarieven voor dergelijke werkzaamheden.

35 ONDERHOUD

- 35.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is afgesloten, zal PRISMA geconstateerde gebreken naar beste vermogen en conform de overeengekomen onderhoudsvoorwaarden herstellen, indien deze door OPDRACHTGEVER overeenkomstig de gebruikelijke procedures aan PRISMA zijn gemeld. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij PRISMA gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. PRISMA garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 35.2 PRISMA kan te allen tijde de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van OPDRACHTGEVER of van andere niet aan PRISMA toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan PRISMA is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

- 35.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal PRISMA bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze conform de overeengekomen onderhoudsvoorwaarden ter beschikking stellen van OPDRACHTGEVER.

36 PROGRAMMATUUR VAN TOELEVERANCIER

Indien een toeleverancier van PRISMA het recht tot gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiksovereenkomst of licentie, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van PRISMA zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 32, 34 en 35 van deze Algemene Voorwaarden. OPDRACHTGEVER aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van PRISMA. PRISMA zal OPDRACHTGEVER op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

VERKOOP VAN GOEDEREN

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien PRISMA goederen aan OPDRACHTGEVER verkoopt.

37 AFLEVERING EN RISICO

- 37.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal PRISMA de aan OPDRACHTGEVER verkochte goederen afleveren op het overeengekomen adres. Aflevering geschiedt aan de ingang van dit adres. Indien OPDRACHTGEVER geen adres heeft aangegeven, of indien overeengekomen zal levering af magazijn geschieden.
- 37.2 In alle gevallen draagt OPDRACHTGEVER, na aflevering door of namens PRISMA bij de ingang van het overeengekomen afleveradres, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 37.3 PRISMA is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleverancier.
- 37.4 PRISMA zal, indien levering af magazijn is overeengekomen, OPDRACHTGEVER in kennis stellen van het feit dat de door OPDRACHTGEVER bestelde goederen bij PRISMA zijn gearriveerd en ter beschikking staan van OPDRACHTGEVER.
- 37.5 OPDRACHTGEVER zal, indien levering af magazijn is overeengekomen, de bestelde goederen binnen 5 (vijf) werkdagen na inkennisstelling op het bij de inkennisstelling vermelde adres afhalen.
- 37.6 PRISMA kan, bij overschrijden van de termijn, zoals onder 37.5 omschreven, door OPDRACHTGEVER, kosten van opslag en verzekering van de bestelde goederen in rekening brengen.
- 37.7 Levering geschiedt onder voorbehoud van niet tijdige bevoorrading; levering uit voorraad geschiedt onder voorbehoud van tussentijdse verkoop.
- 37.8 OPDRACHTGEVER dient de bestelde goederen bij levering op gebreken, tekorten en beschadigingen te controleren.
- 37.9 Eventuele gebreken, tekorten en beschadigingen, bij levering geconstateerd, dient OPDRACHTGEVER op het opleverdocument te laten vermelden, hetgeen als ontvangstbewijs geldt.
- 37.10 Indien op het opleverdocument geen gebreken, tekorten of beschadigingen zijn vermeld, worden de afgeleverde goederen geacht te zijn goedgekeurd door OPDRACHTGEVER.
- 37.11 Reclames met betrekking tot niet op het opleverdocument vermelde gebreken, tekorten of beschadigingen worden niet door PRISMA geaccepteerd, dit onverminderd het bepaalde onder artikel 14.
- 37.12 Indien de producent wijzigingen in de specificaties van goederen aanbrengt, waardoor de specificaties van de geleverde goederen afwijken van de door OPDRACHTGEVER bestelde goederen, rechtigt dit OPDRACHTGEVER niet acceptatie te weigeren, mits de afwijking de functionaliteit van de goederen niet negatief beïnvloedt.
- 37.13 Het is PRISMA toegestaan de bestelde goederen in deelleveringen te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk gefactureerd worden.

38 INSTALLATIE

- 38.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal PRISMA de apparatuur installeren of laten installeren.
- 38.2 De apparatuur wordt geacht door OPDRACHTGEVER te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgende op de afleveringsdatum indien OPDRACHTGEVER de apparatuur zelf zal opstellen en/of installeren, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.
- 38.3 Het verzorgen van standaard opleidingen en trainingen voor het bekend raken met de programmatuur behoort niet tot de installatiewerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 38.4 Intern transport en alle daarvoor noodzakelijke maatregelen, met inbegrip van hak- en breekwerk, geschieden voor rekening en risico van OPDRACHTGEVER.

39 INSTALLATIERUIMTE

- 39.1 Indien installatie is overeengekomen zal OPDRACHTGEVER, indien van toepassing, verantwoordelijk zijn voor het beschikbaar stellen van een installatieruimte, waarin het systeem en/of cluster conform de door de fabrikant en/of PRISMA vastgestelde installatiespecificaties c.q. omgevingscondities van het systeem en/of cluster kan worden geïnstalleerd. Op verzoek van OPDRACHTGEVER zal PRISMA OPDRACHTGEVER dienaangaande nader informeren.
- 39.2 OPDRACHTGEVER zal zorgdragen voor het in de installatieruimte aanwezig zijn van alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten.
- 39.3 Indien de installatieruimte niet aan de door PRISMA gestelde eisen, als bedoeld onder 39.1 en 39.2 voldoet, komen de eventuele hierdoor ontstane kosten voor rekening van OPDRACHTGEVER.

40 GARANTIE

- 40.1 PRISMA verleent aan OPDRACHTGEVER garantie op apparatuur. Deze garantie omvat het naar beste vermogen (doen) oplossen van gebreken tengevolge van materiaal- en/of fabricagefouten door reparatie of vervanging, zulks naar keuze van PRISMA. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van PRISMA.
De gebreken dienen binnen de garantietermijn door OPDRACHTGEVER aan PRISMA gemeld te zijn. Indien garantie wordt verleend door de toeleverancier van PRISMA, dan gelden onverkort evenwel diens garantievoorwaarden jegens OPDRACHTGEVER.
De garantiwerkzaamheden worden in Nederland uitgevoerd op het installatie-adres van OPDRACHTGEVER en/of het door PRISMA op te geven reparatie-adres, conform hetgeen hieromtrent is overeengekomen.
- 40.2 De garantietermijn, geldend voor apparatuur, vangt aan op de datum van levering. Deze garantietermijn staat vermeld in de, op moment van koop, geldende prijslijst danwel in een overeenkomst. Wanneer geen garantietermijn is vermeld, wordt door PRISMA op de betreffende apparatuur geen garantie verleend.
Op gebruikte apparatuur wordt geen garantie verleend, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 40.3 Elke garantie op apparatuur vervalt indien OPDRACHTGEVER de apparatuur aan derden doorverkoopt of daaraan zonder schriftelijke toestemming van PRISMA door derden veranderingen laat aanbrengen of reparatie laat verrichten. Indien een garantiebewijs is meegeleverd door de toeleverancier, vervalt elke garantie, ingeval OPDRACHTGEVER de aanwijzingen van de toeleverancier (betreffende invulling van het garantiebewijs) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 40.4 Van de garantieverplichting ten aanzien van apparatuur voor PRISMA is uitgesloten het oplossen van:

- [A] Gebreken die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de apparatuur, of van gebruik van de apparatuur, zonder dat aan de noodzakelijke omgevingscondities is voldaan;
- [B] gebreken die het gevolg zijn van van buiten komende oorzaken, opgetreden na het tijdstip van aflevering;
- [C] gebreken die het gevolg zijn van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur niet door PRISMA geadviseerd en/of geleverd en/of niet door PRISMA onderhouden;
- [D] gebreken die het gevolg zijn van toepassing van gebruiksgoederen die niet door PRISMA zijn geleverd of geadviseerd.

Deze gebreken worden verholpen op kosten van OPDRACHTGEVER. Deze kosten zullen worden berekend volgens de dan geldende voorwaarden en tarieven voor dergelijke werkzaamheden.

41 VERZEKERING

- 41.1 OPDRACHTGEVER is gehouden de goederen vanaf het moment van aflevering tot het moment van eigendomsovergang te verzekeren tegen verlies, diefstal en beschadiging.